

## Manuel d'utilisation

**Nuabee Backup  
Image pour Windows  
Server 2008, 2008R2,  
2012R2, 2016 et 2019**



## Table des matières

1.	<b>Introduction</b> .....	3
2.	<b>Installation du logiciel</b> .....	4
	Téléchargement du logiciel .....	4
	Installation du logiciel .....	4
	Choisir le dossier d'installation .....	7
	Lancement de Nuabee Backup .....	8
	Vérification de l'installation .....	8
	Paramétrage de l'application .....	9
3.	<b>Sauvegarde Image</b> .....	10
	Assistant de sauvegarde .....	10
	Nom de la sauvegarde .....	11
	Option de sauvegarde en mode image .....	12
	Compression et chiffrement .....	13
	Programmation des sauvegardes .....	14
4.	<b>Assistant de restauration en mode image</b> .....	17
	Clef de déchiffrement .....	20
5.	<b>Autres fonctions</b> .....	21
	Utiliser un stockage de sauvegarde local .....	22
	Limitation de la bande passante .....	22
	Mot de passe d'accès à la console de sauvegarde .....	22
	Accès à distance à vos fichiers .....	22



## 1. Introduction

**Nuabee Backup Image** pour Windows Server (et PC Windows) est une solution de sauvegarde de données ligne performante et simple d'utilisation qui offre

- **Le mode Image** permettant de restaurer un serveur entier en une simple et même opération, sans nécessiter que la machine de remplacement ne soit identique à la machine d'origine.
- Le mode sauvegarde standard serveur qui permet de sauvegarder et restaurer les données vivantes du serveur (base de données, espace bureautiques, ...).

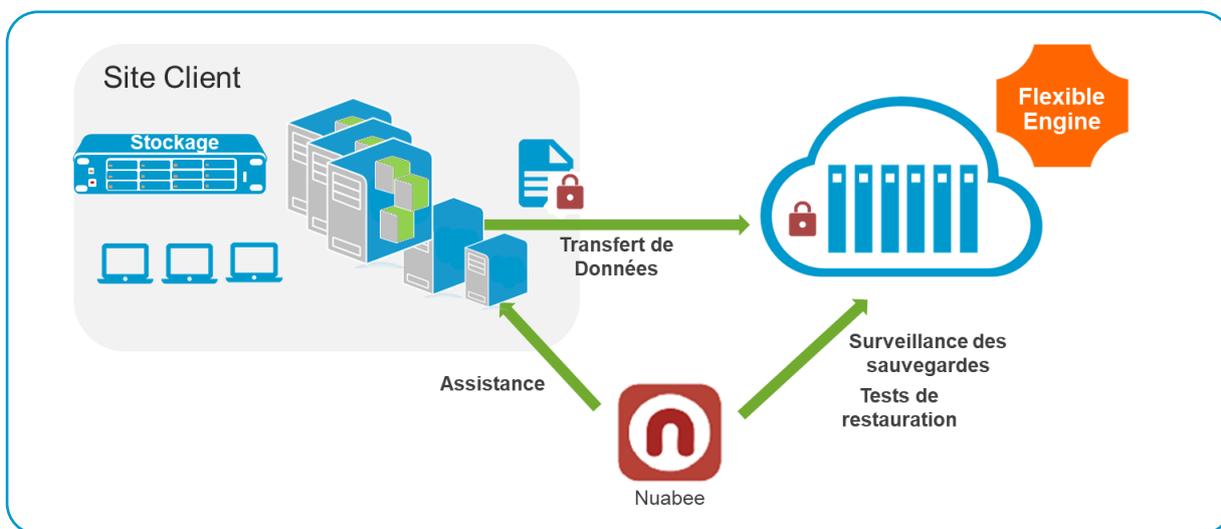
Cette solution est composée d'un logiciel et d'un espace de stockage dans le Cloud.

Les fonctionnalités standard de Nuabee Backup Image sont :

- Plan de sauvegarde via un calendrier ou sauvegarde en continu,
- Compression des données pour réduire la taille des sauvegardes et des transferts.

Les fonctionnalités avancées de Nuabee Backup Image sont :

- **Protection** des données par chiffrement avec une clef uniquement détenue par vous
- **Sauvegarde des données en mode bloc**, ce qui réduit de plus de 90% le besoin de bande passante
- Planification de l'utilisation optimale de la **bande passante**





## 2. Installation du logiciel

Après avoir téléchargé le logiciel (nous vous envoyons directement par email un lien avec le fichier à télécharger), l'installation est la suivante (*le choix de la langue se fera après l'installation*).

### Téléchargement du logiciel

**De :** Nuabee [mailto:contact-backup@nuabee.fr]  
**Envoyé :** lundi xxxx 10:52  
**À :** xxxxxxxx  
**Objet :** Nuabee Backup login information

Cher xxxxx,

Vous avez reçu ce courriel parce que **Nuabee** a créé un compte de stockage en ligne à utiliser avec **Nuabee Backup**.

Vous pouvez utiliser les informations suivantes pour accéder à votre compte de stockage en ligne:

identifiant: [monadresseemail@domaine.fr](mailto:monadresseemail@domaine.fr)  
mot de passe: accvKxxHZgC  
(vous pouvez changer ce mot de passe à tout moment dans les paramètres de l'application) Vous pouvez télécharger la version [desktop/server](#) de ce logiciel, version 4.xxxx.

Vous pouvez accéder à vos données de sauvegarde à tout moment de n'importe où en utilisant le lien ci-dessous: <http://backup.nuabee.fr>

Si vous rencontrez des problèmes d'utilisation ou de fonctionnement du logiciel Backup, n'hésitez pas à nous contacter par courriel à l'adresse suivante [contact-backup@nuabee.fr](mailto:contact-backup@nuabee.fr)

Si ce message vous est parvenu par erreur ou si vous ne souhaitez pas utiliser le logiciel Backup, Veuillez ignorer ce message.

**En vous remerciant pour votre confiance, Nuabee équipe**

Prérequis d'installation : Nuabee Backup nécessite l'installation de Microsoft .Net Framework 4.

**Nota :** certains antivirus serveurs peuvent vous demander de valider l'application ou de faire confiance à l'application.

### Prérequis Serveur

Avoir généré et stocké un mot de passe de chiffrement de vos sauvegardes

Disposer du compte de service pour l'accès au stockage de Nuabee Backup



Faites-vous confiance à cette application ?

**Oui, je fais confiance**

Toutes les actions de cette application seront autorisées



Avoir vérifié la présence sur les serveurs sur lesquels sera installé Nuabee Backup

- Du .Net Framework 4.5.1 ou supérieur sur le serveur.

Vérification de la présence de Microsoft Visual C++ 2010 SP1 Redist

- Version 64 Bits
  - <https://www.microsoft.com/en-us/download/confirmation.aspx?id=13523>

### Prérequis réseau : <https://li.nuabee.fr/hJNxz>

Ports TCP nécessaires :

- 443 - utilisé pour l'authentification
- 119, 8119, 8120 - Management à distance (via la console)

Adresses IP devant être accessibles :

- mspbackups.com 52.6.7.137
- ws.mspbackups.com 52.5.40.159
- rm.mspbackups.com 52.20.40.101

Les URL's des clusters de stockage sont les suivants :

- oss.eu-west-0.prod-cloud-ocb.orange-business.com (France) : c'est la destination à utiliser par défaut
- oss.as-south-0.prod-cloud-ocb.orange-business.com (Singapour)
- oss.na-east-0.prod-cloud-ocb.orange-business.com (USA)

### Prérequis Compte AD

Dans le cas où vous souhaiteriez sauvegarder un serveur selon une planification différente de l'Active Directory, il est recommandé d'appliquer à ce serveur une GPO augmentant la durée de validité des comptes de machines dans l'AD, ce afin d'éviter un problème de gestion de « relation de confiance » entre la machine et l'AD lors d'une restauration.

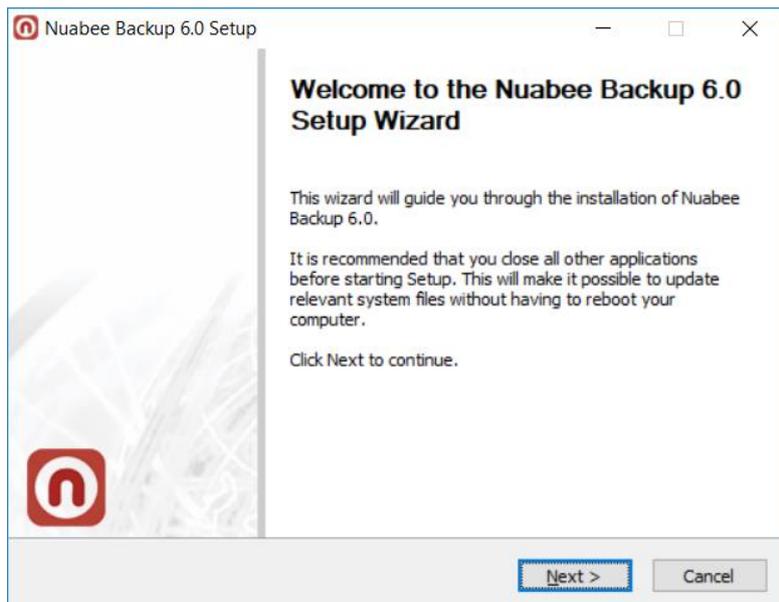
- <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/threat-protection/security-policy-settings/domain-member-maximum-machine-account-password-age>

Localisation de la GPO

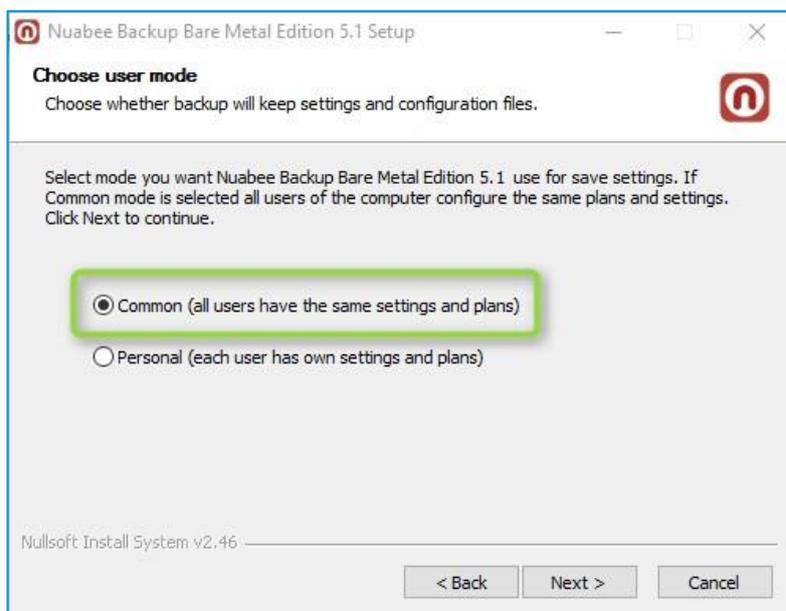
- Computer Configuration\Windows Settings\Security Settings\Local Policies\Security Options



## Installation du logiciel



L'installation doit se dérouler sous contrôle d'un utilisateur qui a des privilèges d'administrateur.

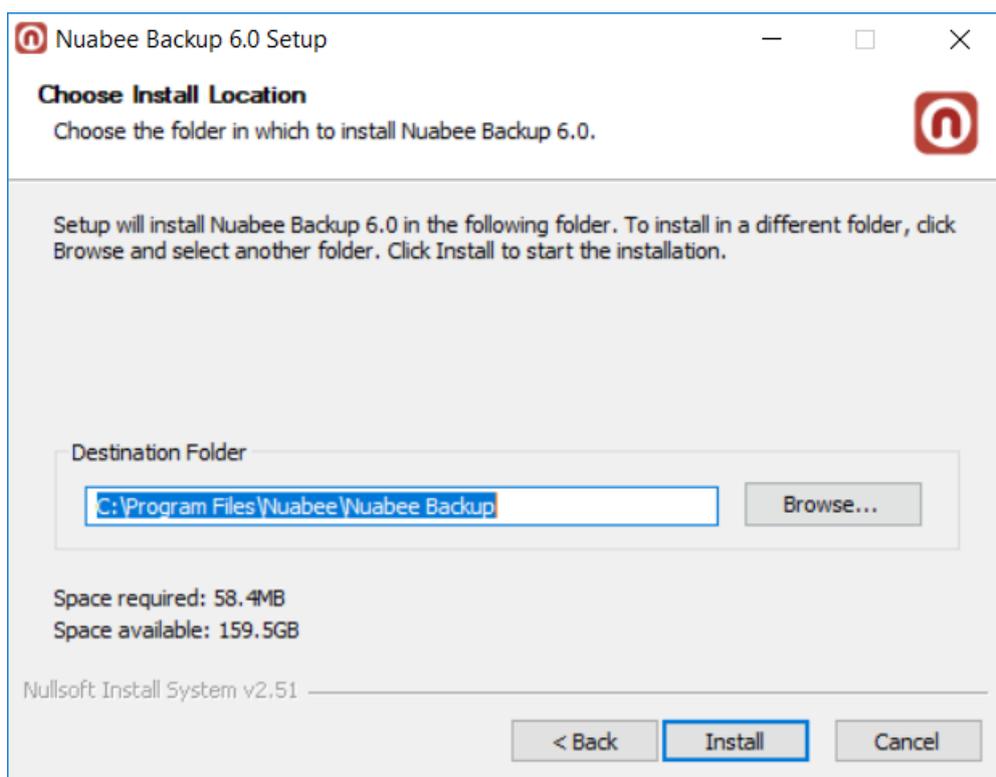


Ecran d'installation de Nuabee Backup

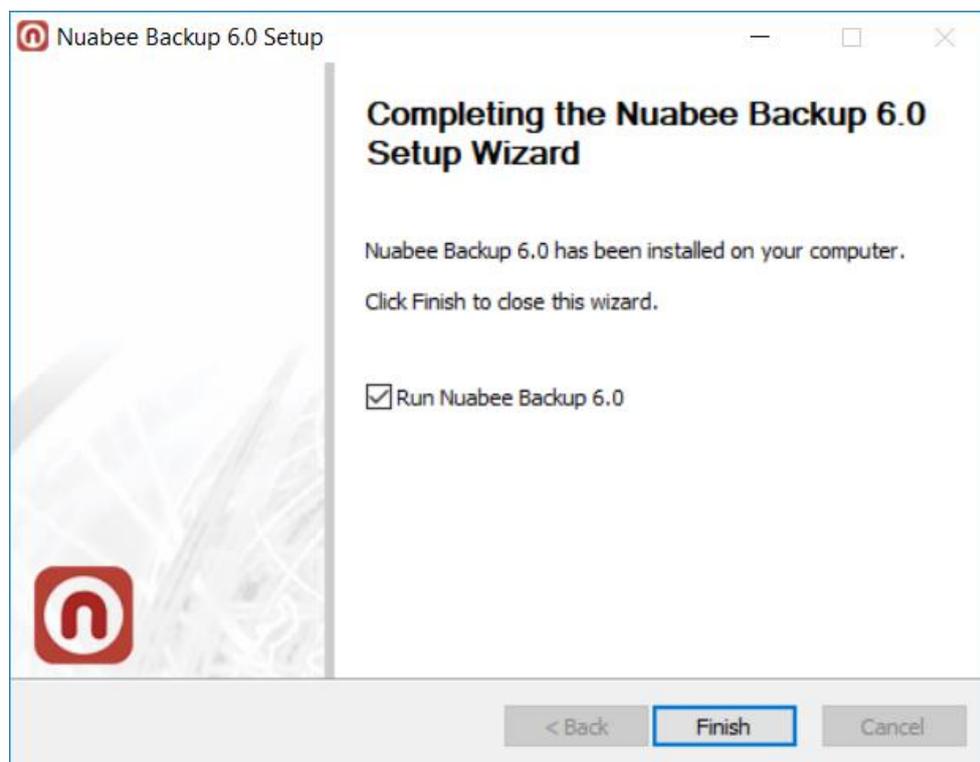
Préférer ce paramétrage.



## Choisir le dossier d'installation



## L'installation est terminée





## Lancement de Nuabee Backup



## Vérification de l'installation

Voilà comment vous pouvez vérifier l'installation correcte de Nuabee Backup

1. Des raccourcis sont ajoutés au Menu démarrer : Programmes > Nuabee > Backup
2. Un logiciel est visible dans le "Panneau de configuration" > "Programmes et fonctionnalités" : Nom = Backup vxxxx, Editeur = Nuabee



## Paramétrage de l'application

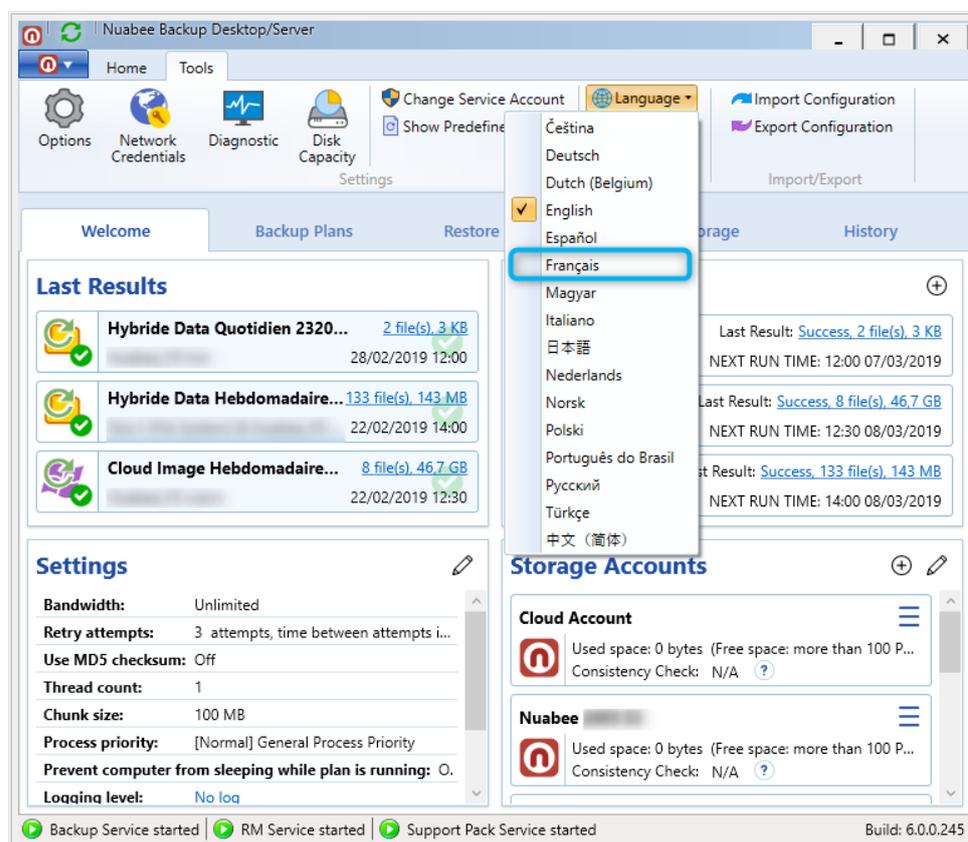


Saisissez les **identifiant et mot de passe** que vous avez reçus dans le précédent mail.

Si un proxy est installé sur votre accès Internet, vous devez spécifier les paramètres dans le menu adapté.

Choisir en suite la version de logiciel **Nuabee Backup** pour laquelle vous avez un contrat.

Ensuite vous pouvez lancer l'application et **changer la langue en français** (Tools/Language).

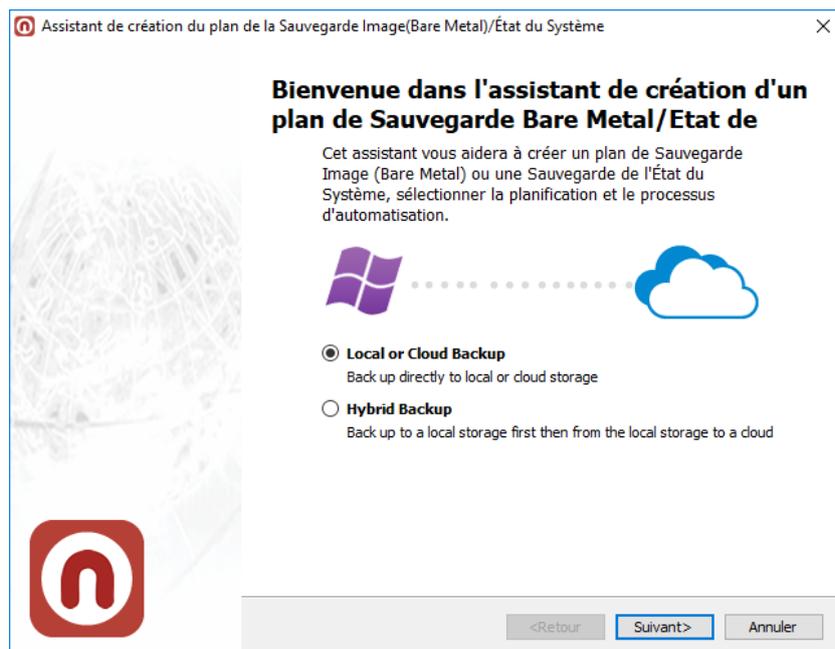
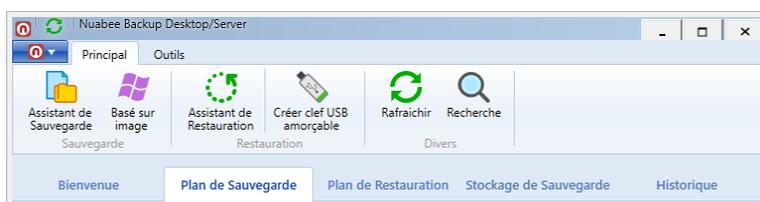


Le logiciel est relancé en français.

### 3. Sauvegarde Image

#### Assistant de sauvegarde

L'assistant de sauvegarde (backup) se trouve dans le bandeau



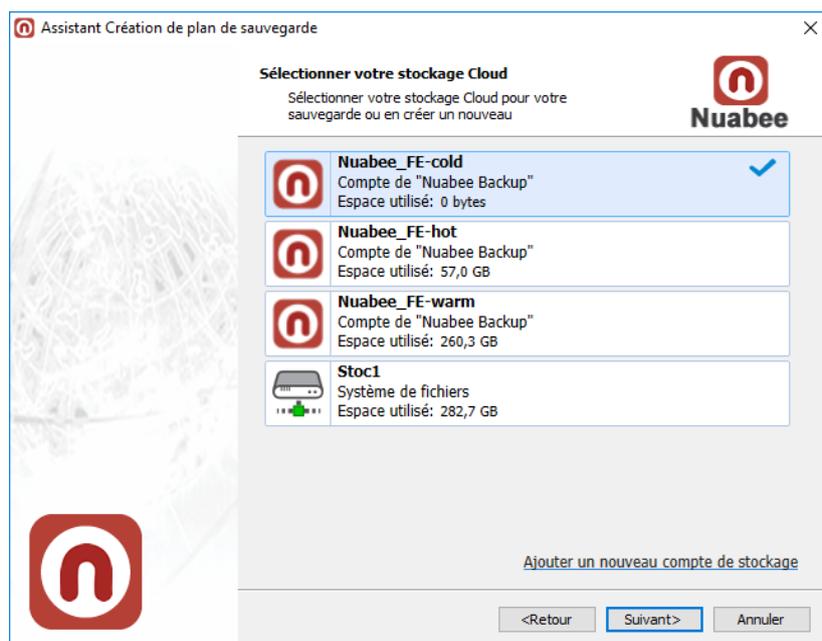
Dans cet assistant, vous aller définir les données à sauvegarder et les méthodes.

Soit une destination de sauvegarde :

- En local
- Dans le Cloud

Soit un mode hybride (local puis Cloud)

Ces différentes options sont décrites dans le wiki : <https://wiki.nuabee.fr>



Le compte de sauvegarde **par défaut** dans le Cloud

(à ne pas modifier, c'est votre nom de stockage dans le cloud)



## Nom de la sauvegarde

Indiquer un nom de la sauvegarde (plan de sauvegarde).

Le nommage préconisé par Nuabee est le suivant :

`{Cloud|Local} [Image|Data|EtatSytme] Fréquence {Quotidien|Hebdo|Mensuel|Annuel} [ID: XXXXXX]`

XXXXXX est un ID **obligatoire** 7 chiffres permettant d'extraire des informations relatives aux plans de manière automatisée :

1 <sup>er</sup> chiffre	Type de machine PC (1) ou Serveur (2)
2 <sup>nd</sup> chiffre	Type de stockage Cloud (1) ou Local (2) ou Hybride (3)
3 <sup>ème</sup> chiffre	Destination de stockage : mettre (2) par défaut pour Flexible Engine
4 et 5 <sup>ème</sup> chiffres	Type de backup <b>IMAGE (01)</b> / ETAT SYSTEME (02) / DATA (03) / EXCHANGE (04) / SQL-SERVER (05) / ORACLE (06) / LINUX (07) / MAC (08) / SNAPSHOT (09)
6 <sup>ème</sup> chiffre	Période de Backup : Continu (0) / Quotidien (1) / Hebdomadaire (2) / Mensuel (3) / Annuel (4) / Manuel (ou « A la demande ») (5)
7 <sup>ème</sup> chiffre	Backup (0) / Restauration (1) / Consistency Check (2)

Exemple pour le backup d'un serveur en mode PRA : **Cloud Image Quotidien 2120110**

Assistant de modification du plan de la Sauvegarde Image/État du Système.

**Nom du plan**  
Spécifier un nom de plan

Nom du plan: Cloud Image Hebdo 210120

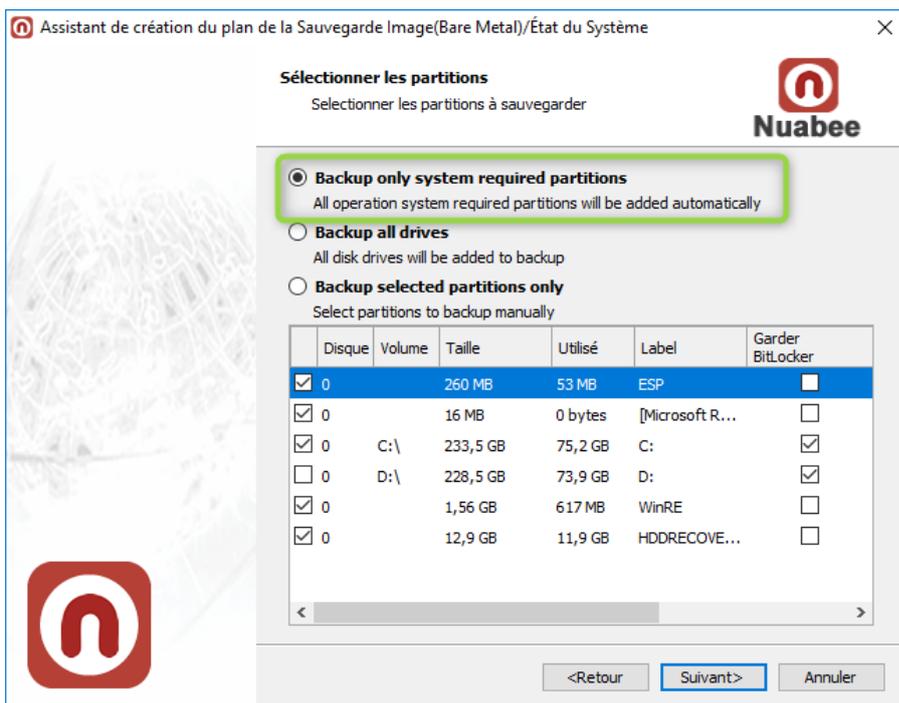
Sauvegarder la configuration du plan de backup dans l'espace de sauvegarde

**Remarque:** Si le plan de sauvegarde est chiffré, le mot de passe de chiffrement ne sera pas enregistré pour des raisons de sécurité. Vous allez devoir spécifier le mot de passe de chiffrement pour chaque restauration.

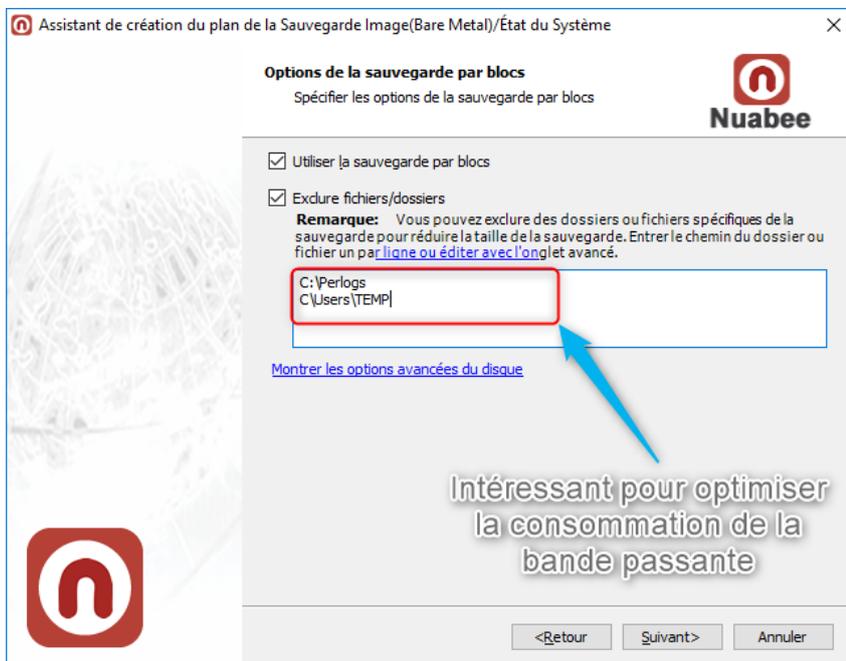
<Retour Suivant> Annuler

**Ne pas mettre de caractères spéciaux et d'accents !**

Dans cet assistant, vous allez définir les volumes à sauvegarder (dans un contexte de PRA Cloud nous avons besoin du *System Reserved* et de l'OS pour remonter le serveur).



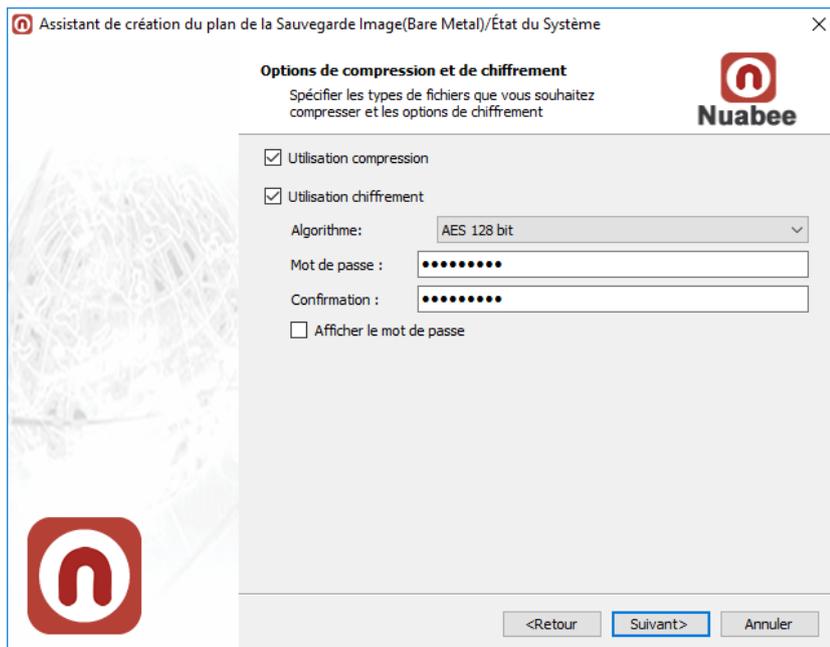
### Option de sauvegarde en mode image



La possibilité d'enlever des fichiers est très intéressante dans certains contextes :

- Dump de base de données sur un disque système
- Données utilisateurs ...

## Compression et chiffrement



La compression permet d'économiser de la bande passante et de l'espace de stockage mais peut consommer des ressources de calcul importantes de votre serveur.

Utiliser **absolument** le chiffrement des données.

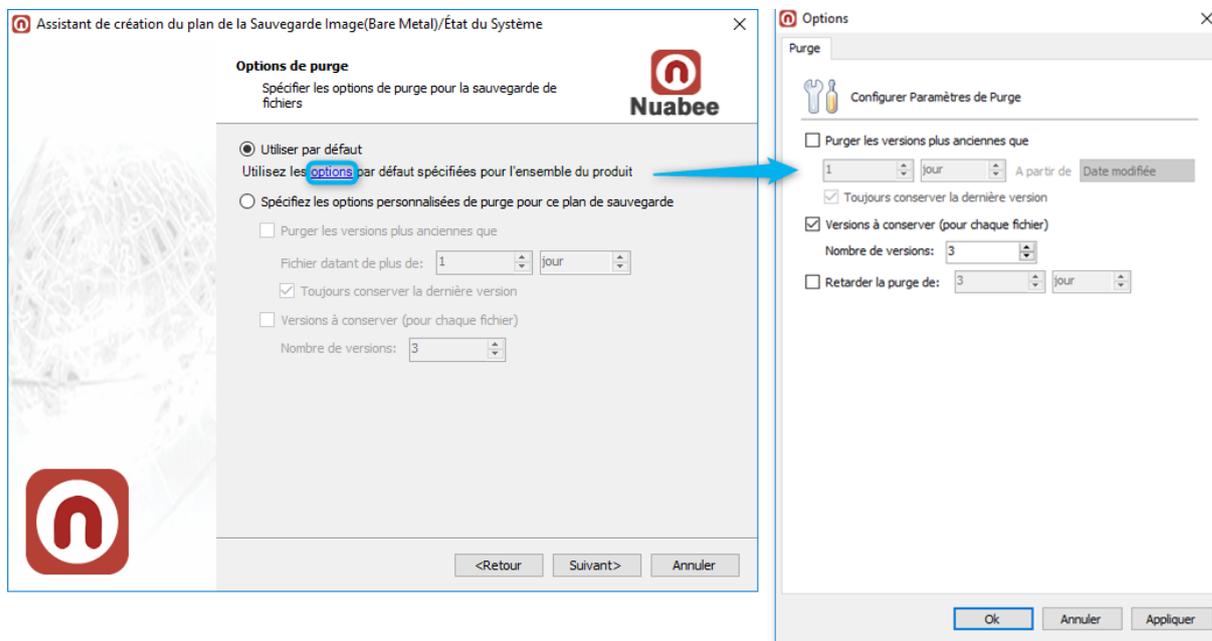
**Nota** : ce mot de passe n'est pas lié à celui de votre compte.

Nous vous conseillons le chiffrement **AES 128 bit**.

**Attention** : conserver précieusement ce mot de passe en lieu sûr. Il vous servira lors de restauration. Nous n'avons aucun moyen de retrouver ce mot de passe (pour des raisons évidentes de confidentialité) !!!

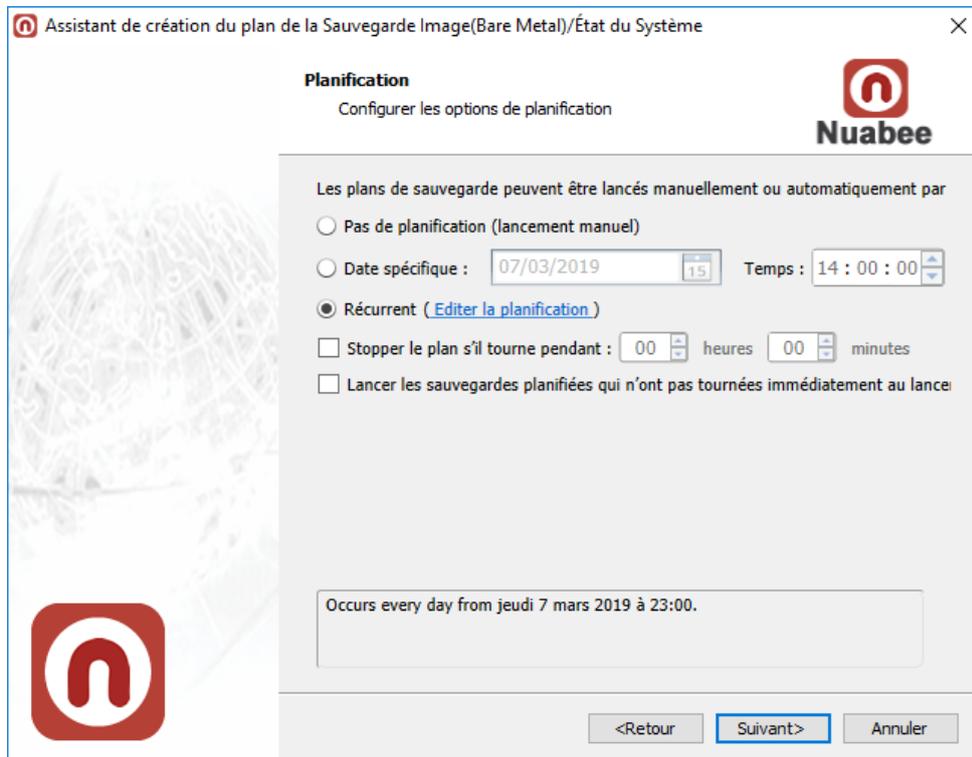


Ensuite vous devez spécifier des **options de purge des fichiers**



**Nota** : Dans un contexte de PRA, nous conseillons de conserver au moins toutes les versions précédant une sauvegarde complète (soit 6 versions si une complète hebdomadaire).

## Programmation des sauvegardes



**Assistant de création du plan de la Sauvegarde Image(Bare Metal)/État du Système**

**Planification**  
Configurer les options de planification

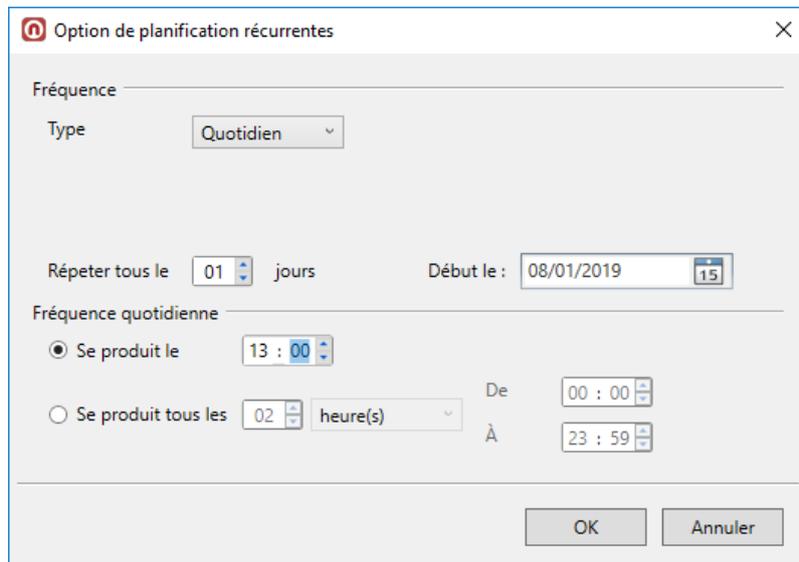
Les plans de sauvegarde peuvent être lancés manuellement ou automatiquement par

- Pas de planification (lancement manuel)
- Date spécifique : 07/03/2019 Temps : 14 : 00 : 00
- Récurrent ([Editer la planification](#))
  - Stopper le plan s'il tourne pendant : 00 heures 00 minutes
  - Lancer les sauvegardes planifiées qui n'ont pas tournées immédiatement au lance

Occurs every day from jeudi 7 mars 2019 à 23:00.

<Retour **Suivant** Annuler

L'utilisation d'un calendrier :



**Option de planification récurrentes**

Fréquence

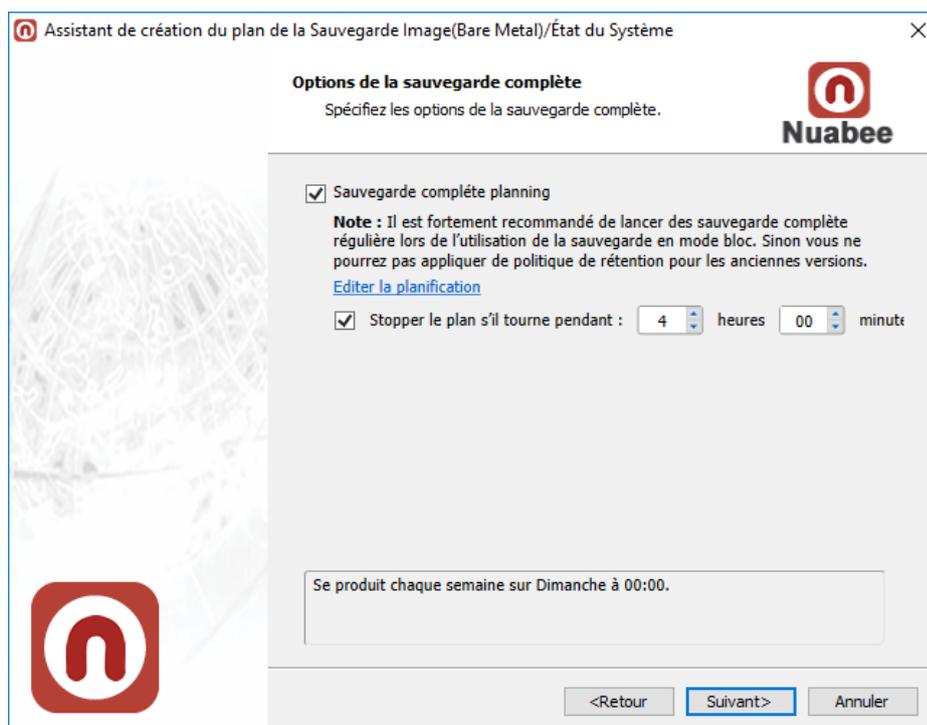
Type

Répéter tous le  jours Début le :

Fréquence quotidienne

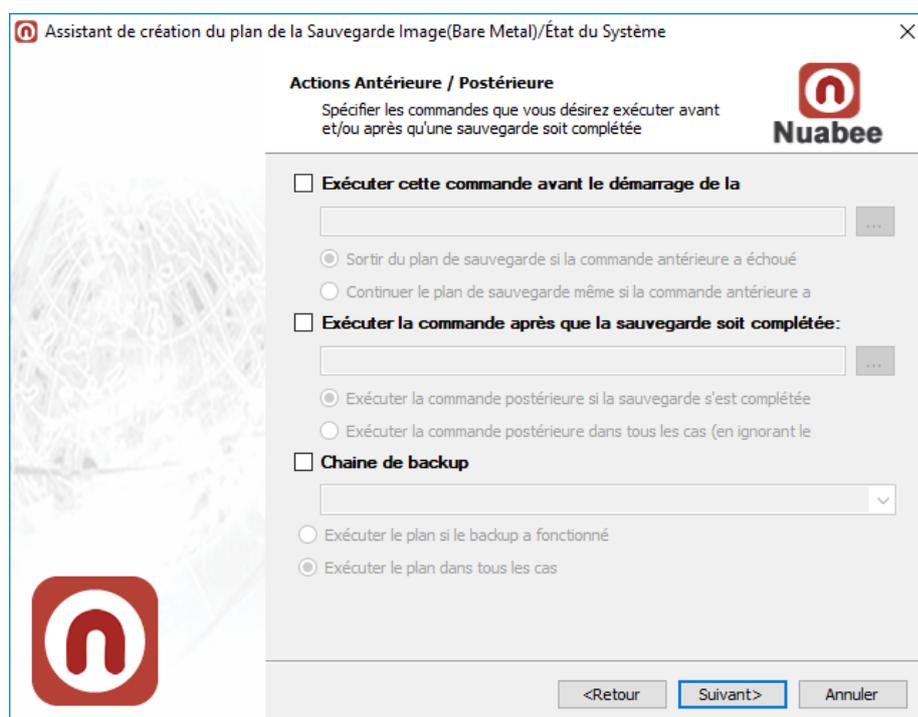
- Se produit le
- Se produit tous les  heure(s) De  À

OK Annuler



Si le mode bloc est utilisé, il faut réaliser des sauvegardes complètes à intervalle régulier (toutes les semaines)

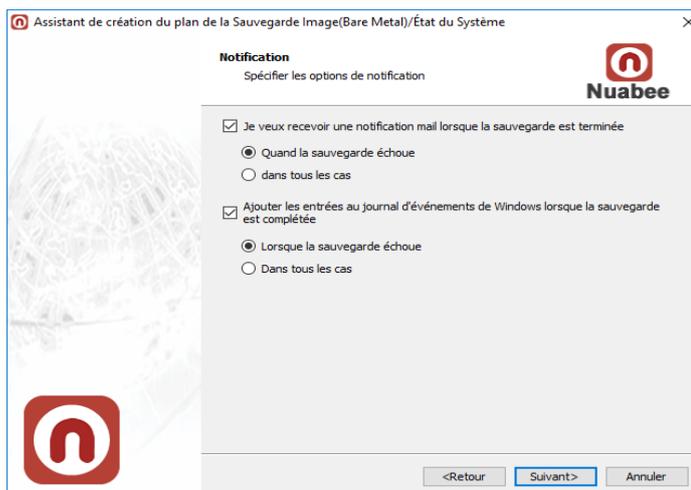
L'écran suivant est réservé à une utilisation avancée (si vous avez une application spécifique en locale qu'il faut arrêter avant de réaliser la sauvegarde du volume système par exemple)



Si vous enchaînez des plans différents sur cette machine.



Ensuite vous définissez les conditions d'envoi de mail (par défaut quand il y a une erreur de sauvegarde)



Nous recevons de notre côté également un mail dans tous les cas (succès, échec, retard)



Un résumé de votre plan de sauvegarde est généré.

**Vous avez terminé et vous pouvez lancer la première sauvegarde Image**



Pour la partie sauvegarde des données en mode traditionnel (filer, ...) se reporter à la documentation : **Manuel Utilisation Nuabee Sauvegarde PC**

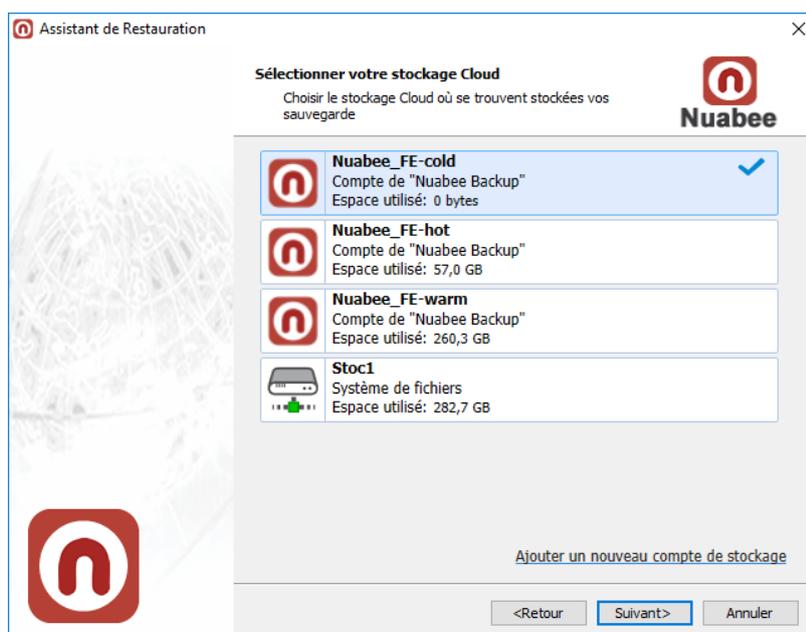
## 4. Assistant de restauration en mode image



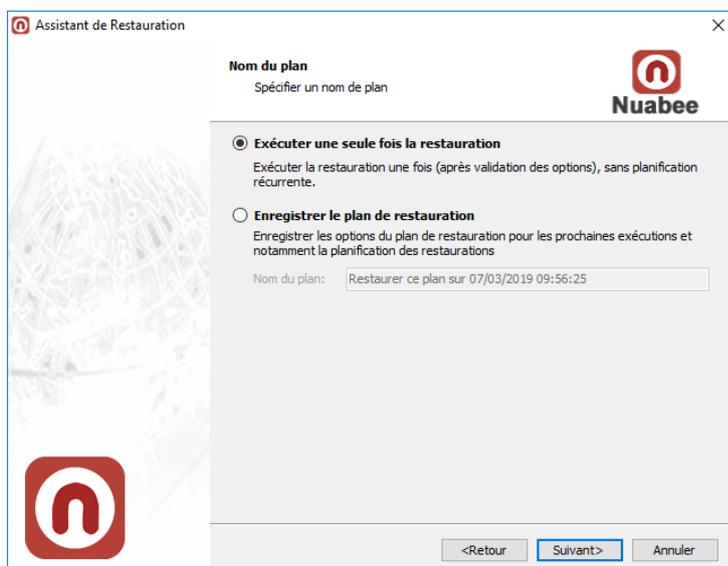
Dans cet assistant, vous pourrez aussi bien récupérer :

- Un fichier (la dernière version, à une certaine date, ...) stockée dans une image
- Un ou un ensemble de partitions

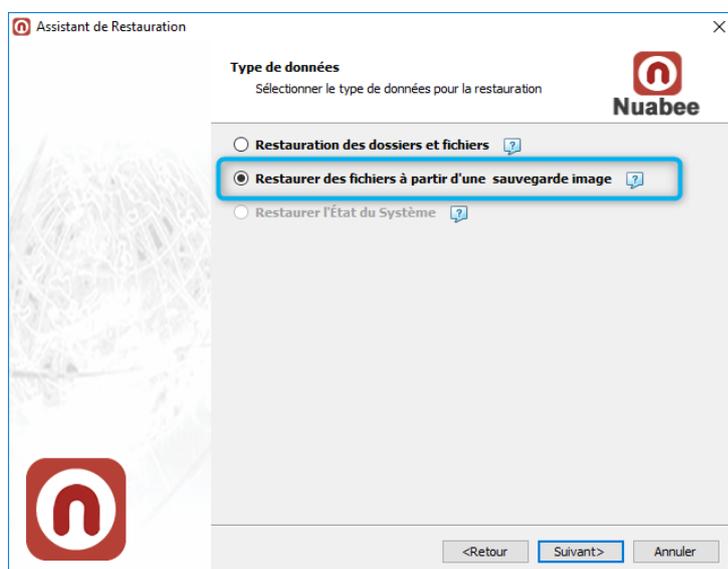
(Nota : pour la restauration en mode fichier, ceci est décrit dans le Manuel de Sauvegarde Fichiers)



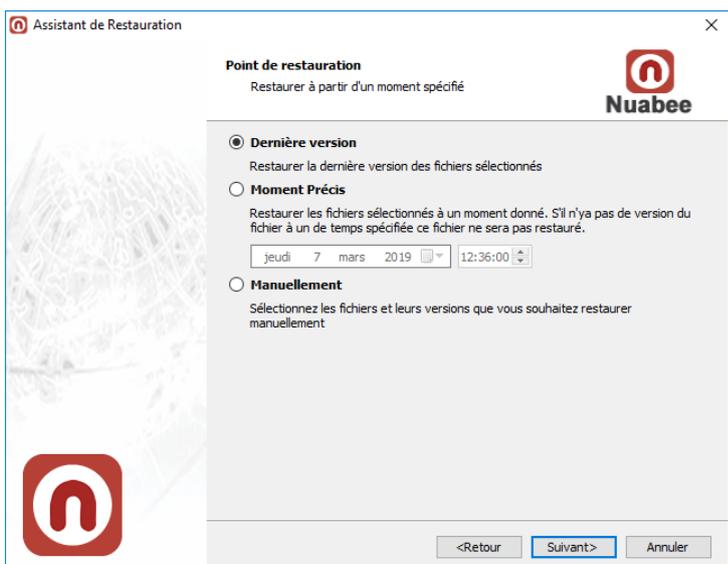
Vous conservez le même nom de stockage que celui indiqué lors de la sauvegarde.

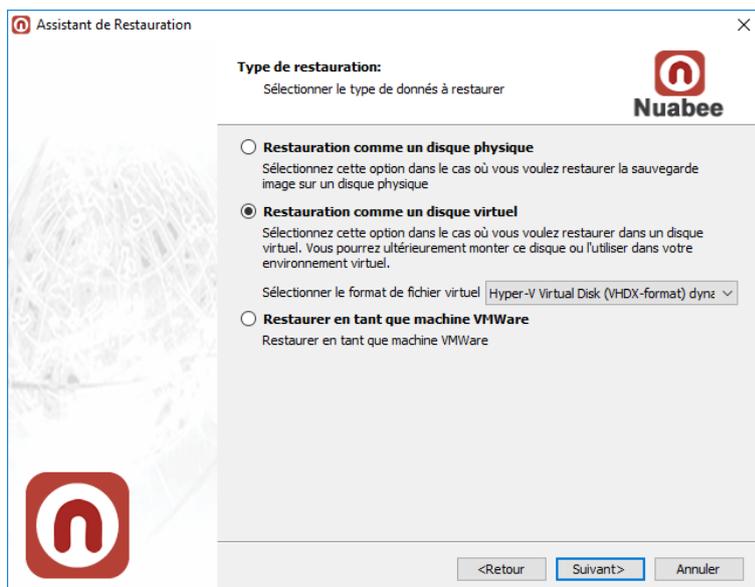


Vous définissez si vous faire une restauration unitaire ou si vous voulez enregistrer un plan de restauration (par exemple pour effectuer des tests réguliers de restauration).

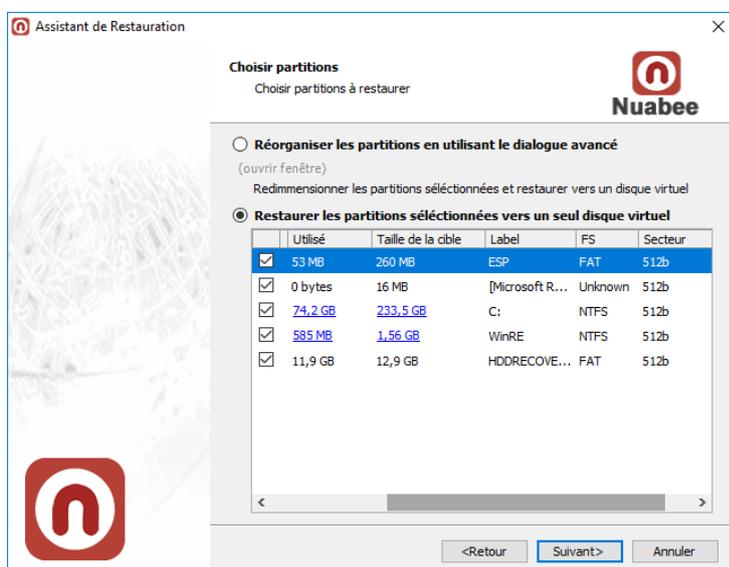


En sauvegarde mode image, vous pouvez restaurer des volumes ou des fichiers.

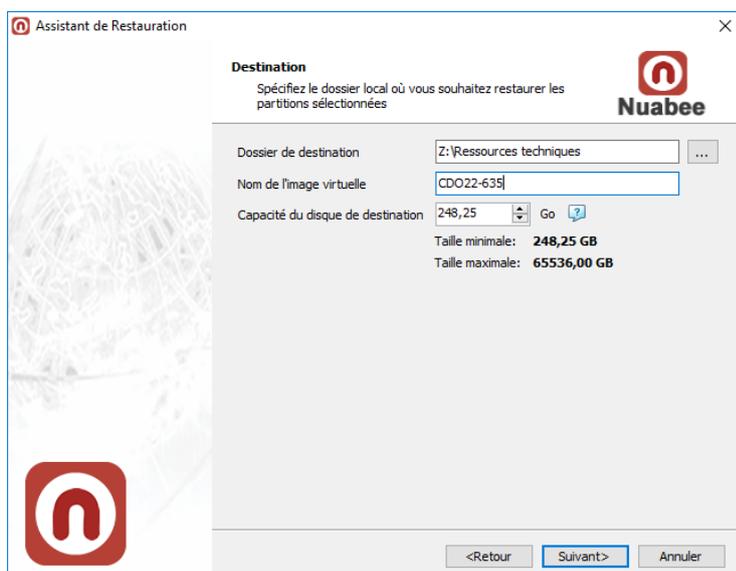




Différentes options de restauration sont possibles

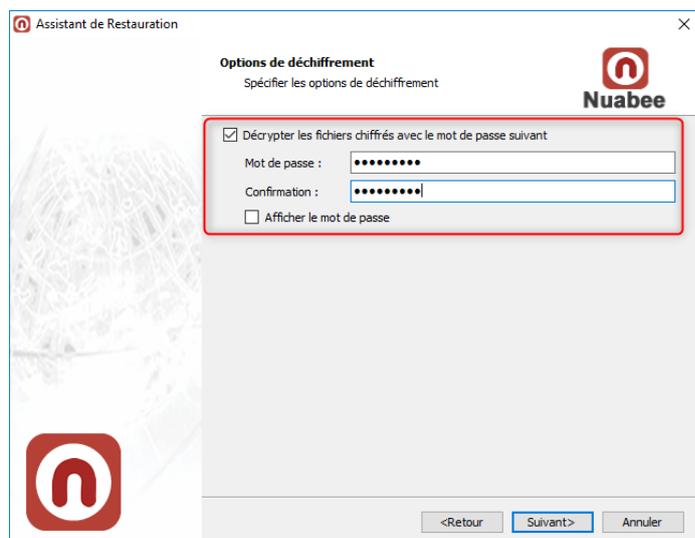


Choisir les partitions à restaurer



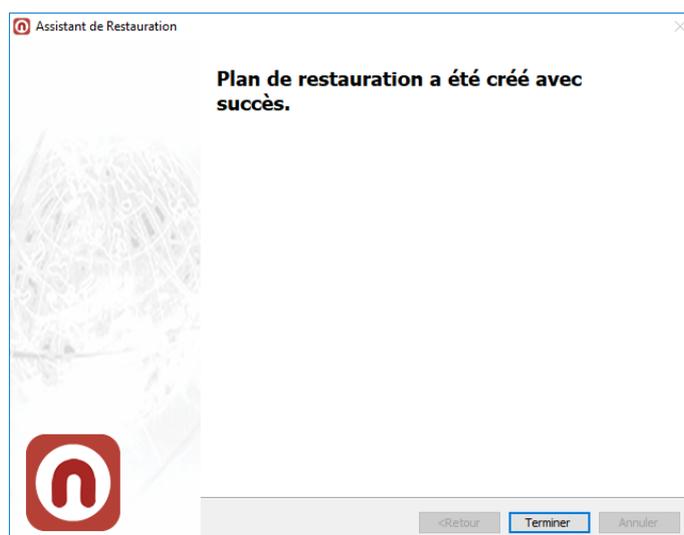
Choisir la destination (celle-ci sera validée dans une étape suivante)

## Clef de déchiffrement



Vous indiquez la clef de déchiffrement utilisée lors de la sauvegarde

**Attention** : si vous n'indiquez pas cette clef, les fichiers ne pourront être restaurés !!!

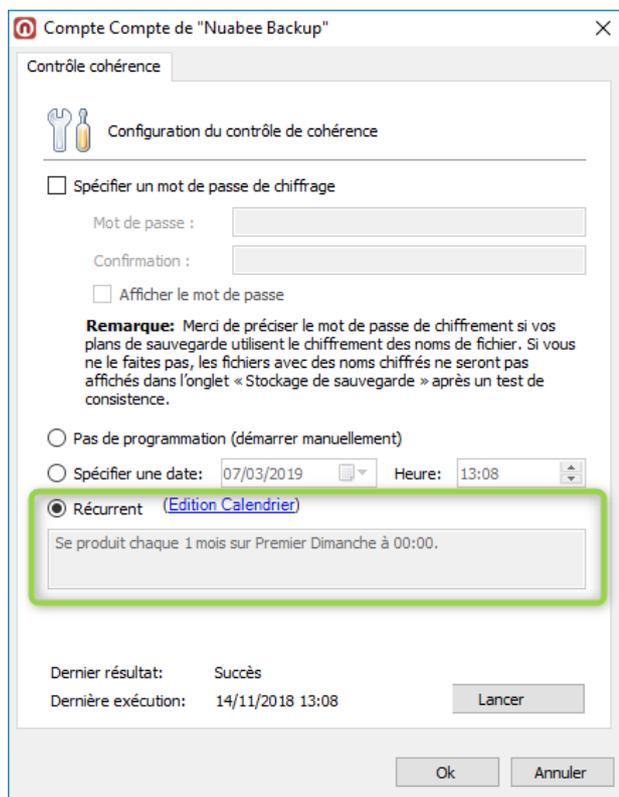
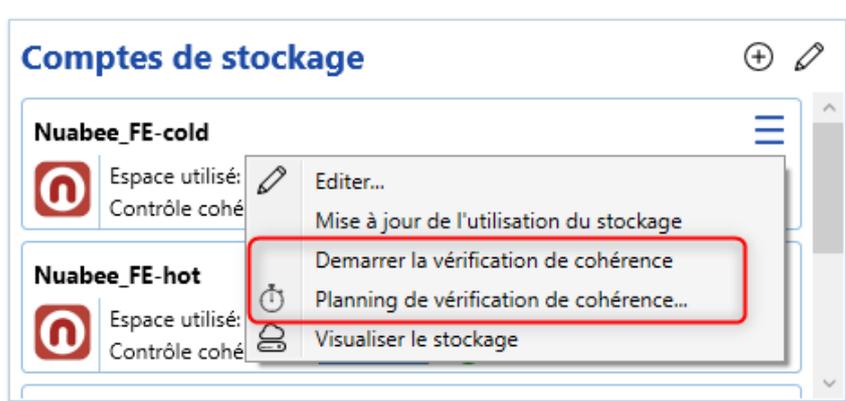


## 5. Contrôle de cohérence

Vous pouvez vérifier la cohérence des données de votre sauvegarde dans le Cloud (et également celles en local, par exemple sur un serveur NAS).

Nuabee Backup est une solution fiable et intrinsèquement réalise des sauvegardes cohérentes. Alors à quoi bon faire ce contrôle de cohérence ? Il existe certains scénarios de risques, que vous n'avez pas probablement imaginés tout de suite, qui peuvent altérer la cohérence de vos sauvegardes

- Dans le cas de sauvegarde en local (NAS, ...), l'administrateur peut avoir modifié le répertoire de sauvegarde sur le NAS (ou le disque externe)
- Même si la probabilité est très faible, vos fichiers de sauvegarde peuvent être endommagés à la suite d'un accès direct via Internet à votre sauvegarde.



Nous vous conseillons de faire un test de cohérence régulier (par exemple mensuel) des sauvegardes.

Pour ce faire vous indiquez la fréquence de cohérence au niveau du calendrier.



## 6. Autres fonctions

Beaucoup d'autres fonctions existent. Elles sont détaillées sur le wiki de Nuabee, dans le lien :

<https://li.nuabee.fr/goWBw>

### Utiliser un stockage de sauvegarde local ou le mode hybride

- Permet de réaliser également vos sauvegardes sur un disque local (NAS ou disque dur par exemple).

### Limitation de la bande passante

- Il est possible de limiter l'utilisation de la bande passante Internet pendant la sauvegarde, en utilisant un calendrier journalier.

### Mot de passe d'accès à la console de sauvegarde

- Il est possible de protéger l'accès la console par un mot de passe spécifique.

### Accès à distance à vos fichiers

- Permet d'accéder à vos sauvegardes à distance sur Internet.

Et beaucoup d'autres fonctions encore...

Fin du document